

Политика конфиденциальности

Privacy Policy

Ready-to-publish bilingual website text

Entity	TOTAL ASSET SILK ROAD LLC / ООО «TOTAL ASSET SILK ROAD»
STIR / TIN	309373012
Effective date	12 July 2026
Contact	info@total-asset.uz +998 55 511-33-32

Политика конфиденциальности
Дата вступления в силу: 12 июля 2026 года

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, использования, хранения, передачи и защиты персональных данных посетителей веб-сайта Total Asset Silk Road, а также лиц, направляющих обращения через контактную форму, электронную почту или иные официальные каналы связи.

1. Оператор персональных данных
Оператором персональных данных является ООО «TOTAL ASSET SILK ROAD» (STIR/ИНН 309373012), адрес для корреспонденции: 56А, улица Абдуллы Каххара, бизнес-центр Ventum Plaza, Ташкент, Республика Узбекистан (далее — «Компания», «мы», «нас»).
По вопросам обработки персональных данных можно обратиться по адресу info@total-asset.uz с темой письма «Запрос по персональным данным» или по телефону +998 55 511-33-32.

2. Сфера действия
Политика применяется к веб-сайту total-asset.uz, его языковым версиям, контактными формам и официальным электронным коммуникациям Компании. Политика не распространяется на сайты третьих лиц, на которые могут вести внешние ссылки.

3. Какие данные мы можем собирать
идентификационные данные: имя и фамилия;
контактные данные: рабочий или личный адрес электронной почты, номер телефона, предпочтительный способ связи;
профессиональные данные: наименование организации, должность, сфера деятельности;
сведения об обращении: описание проекта, потребности, сроки и иная информация, добровольно указанная пользователем;
технические данные: IP-адрес, тип браузера и устройства, дата и время доступа, запрошенные страницы, данные журналов безопасности и диагностики;
данные cookie: языковое предпочтение и иные строго необходимые настройки сайта;
сведения из последующей деловой переписки, если пользователь продолжает взаимодействие с Компанией.

Не направляйте конфиденциальную информацию через публичную форму
Пожалуйста, не включайте в обращение государственные секреты, банковскую тайну, коммерческую тайну, специальные категории персональных данных, данные платежных карт, пароли или иную чувствительную информацию. Передача такой информации допускается только через отдельно согласованный защищенный канал.

4. Цели обработки
получение, регистрация и рассмотрение обращений;
подготовка ответа и организация первичного обсуждения потенциального задания;
подготовка предложения, договора или иных преддоговорных материалов по запросу пользователя;
ведение деловой переписки и управление отношениями с клиентами и партнерами;
обеспечение работоспособности, безопасности и предотвращение злоупотреблений на сайте;
выполнение требований законодательства, защита прав и законных интересов Компании;
направление информационных или маркетинговых сообщений только при наличии отдельного применимого основания и возможности отказаться от таких сообщений.

5. Основания обработки
В зависимости от ситуации обработка осуществляется на основании согласия субъекта, необходимости принять меры по его запросу до заключения договора, исполнения заключенного договора, выполнения обязанностей, установленных законодательством, либо осуществления законных интересов Компании при условии соблюдения прав и законных интересов субъекта.

Если основанием является согласие, субъект вправе отозвать его в любое время. Отзыв не влияет на законность обработки, осуществленной до его получения, и не отменяет обязанности по хранению данных, прямо установленные законодательством.

6. Получатели и обработчики
Доступ к данным предоставляется только тем работникам и подрядчикам, которым он необходим для выполнения служебных или договорных обязанностей. В пределах заявленных целей данные могут обрабатываться поставщиками хостинга и облачной инфраструктуры (в настоящее время Vercel и Railway), поставщиками корпоративной электронной почты, консультантами по информационной безопасности, юридическими и иными профессиональными консультантами.

Данные могут быть раскрыты государственным органам или иным лицам, если это требуется законодательством, обязательным предписанием или необходимо для защиты прав и законных интересов Компании.

Компания не продает персональные данные и не передает их третьим лицам для самостоятельной рекламы без отдельного правового основания.

7. Трансграничная обработка

Отдельные поставщики инфраструктуры могут обрабатывать данные за пределами Республики Узбекистан. Такая обработка допускается только при наличии условий и гарантий, предусмотренных применимым законодательством, включая адекватный уровень защиты, применимые стандартные договорные условия, обязательные корпоративные правила или признанные стандарты управления и хранения персональных данных.

Если для конкретной передачи требуется отдельное согласие, Компания получит его до такой передачи.

8. Сроки хранения

Данные хранятся не дольше, чем это необходимо для заявленных целей. Как правило, обращения, не перешедшие в договорные отношения, хранятся до трех лет с даты последнего содержательного взаимодействия; технические журналы — до двенадцати месяцев; языковая cookie — до двенадцати месяцев. Документы, связанные с договорами, бухгалтерским учетом, спорами или обязательными требованиями, хранятся в течение сроков, установленных законодательством или необходимых для защиты прав Компании.

После достижения целей данные удаляются, обезличиваются либо архивируются при наличии законного основания для дальнейшего хранения.

9. Права субъекта

- получить информацию об обработке своих персональных данных;
- запросить доступ, уточнение, исправление или дополнение данных;
- отозвать согласие, если обработка основана на согласии;
- потребовать временного ограничения обработки или удаления данных в предусмотренных законом случаях;
- возразить против получения маркетинговых сообщений;
- подать обращение или жалобу в уполномоченный государственный орган либо обратиться в суд.

Для реализации прав направьте запрос на info@total-asset.uz. Компания вправе запросить разумное подтверждение личности и рассмотрит обращение в сроки, предусмотренные законодательством.

10. Защита данных

Компания применяет соразмерные правовые, организационные и технические меры, включая разграничение доступа, аутентификацию, журналирование, резервное копирование и требования конфиденциальности. При этом ни один способ передачи или хранения данных не обеспечивает абсолютной безопасности.

11. Данные несовершеннолетних

Сайт предназначен для делового взаимодействия и не ориентирован на лиц младше 18 лет. Компания не осуществляет намеренный сбор данных несовершеннолетних через сайт. При выявлении такой обработки данные будут удалены, если отсутствует иное законное основание.

12. Cookie

Сайт использует строго необходимые cookie, в том числе для сохранения выбранного языка. Подробная информация приведена в Cookie Notice. При последующем подключении аналитических или рекламных cookie настоящее уведомление и механизм согласия будут обновлены до их активации.

13. Изменения Политики

Компания может обновлять Политику при изменении законодательства, состава услуг или способов обработки данных. Актуальная версия публикуется на сайте с указанием даты вступления в силу. Существенные изменения доводятся до пользователей разумным способом.

Privacy Policy

Effective date: 12 July 2026

This Privacy Policy explains how Total Asset Silk Road collects, uses, stores, transfers, and protects personal data relating to website visitors and persons who contact us through the website form, email, or other official communication channels.

1. Data controller

The data controller is TOTAL ASSET SILK ROAD LLC (TIN 309373012), correspondence address: 56A Abdulla Kahhar Street, Ventum Plaza Business Center, Tashkent, Republic of Uzbekistan (the “Company”, “we”, “us”, or “our”).

Privacy-related requests may be sent to info@total-asset.uz with the subject line “Personal Data Request” or made by telephone at +998 55 511-33-32.

2. Scope

This Policy applies to total-asset.uz, its language versions, website contact forms, and official electronic communications of the Company. It does not apply to third-party websites that may be accessible through external links.

3. Data we may collect

- identification data, such as first and last name;
- contact data, such as a business or personal email address, telephone number, and preferred contact method;
- professional data, such as organisation, title, and industry;
- enquiry data, such as project description, requested support, timing, and other information voluntarily provided;
- technical data, such as IP address, browser and device type, access date and time, requested pages, security logs, and diagnostic information;
- cookie data, such as language preference and other strictly necessary website settings;
- information generated through subsequent business correspondence if the user continues to engage with the Company.

Do not submit confidential information through the public form

Please do not include state secrets, banking secrecy, trade secrets, special categories of personal data, payment card details, passwords, or other sensitive information. Such information should only be transmitted through a separately agreed secure channel.

4. Purposes of processing

- receiving, recording, and reviewing enquiries;
- responding to enquiries and arranging an initial discussion of a potential engagement;
- preparing a proposal, agreement, or other pre-contractual material at the user's request;
- managing business correspondence and relationships with clients and partners;
- maintaining website functionality and security and preventing misuse;

complying with legal requirements and protecting the Company's rights and legitimate interests;
sending informational or marketing communications only where a separate applicable legal basis exists and an opt-out is available.

5. Legal bases

Depending on the circumstances, processing is based on the data subject's consent, steps requested before entering into a contract, performance of a contract, compliance with legal obligations, or the Company's legitimate interests, provided that the rights and legitimate interests of the data subject are respected.

Where processing is based on consent, the data subject may withdraw it at any time. Withdrawal does not affect processing already carried out and does not override mandatory legal retention obligations.

6. Recipients and processors

Access is limited to employees and contractors who need the data to perform their duties. For the stated purposes, data may be processed by hosting and cloud infrastructure providers (currently Vercel and Railway), corporate email providers, information-security advisers, legal advisers, and other professional service providers.

Data may be disclosed to public authorities or other persons where required by law, a binding order, or the need to protect the Company's rights and legitimate interests.

The Company does not sell personal data or disclose it to third parties for their independent marketing without a separate legal basis.

7. Cross-border processing

Certain infrastructure providers may process data outside the Republic of Uzbekistan. Such processing is permitted only where the conditions and safeguards required by applicable law are satisfied, including an adequate level of protection, applicable standard contractual clauses, binding corporate rules, or recognised standards for personal-data management and storage.

Where separate consent is required for a particular transfer, the Company will obtain it before the transfer.

8. Retention

Data is retained only for as long as necessary for the stated purposes. As a general rule, enquiries that do not result in a contractual relationship are retained for up to three years from the last substantive interaction; technical logs for up to twelve months; and the language-preference cookie for up to twelve months. Contractual, accounting, dispute-related, and mandatory records are retained for the periods required by law or reasonably necessary to protect the Company's rights.

Once the purpose has been achieved, data is deleted, anonymised, or archived where a lawful basis for continued retention exists.

9. Data-subject rights

- obtain information about the processing of personal data;
- request access, correction, or completion of data;
- withdraw consent where processing is based on consent;
- request temporary restriction or deletion in circumstances provided by law;
- object to marketing communications;
- submit a complaint to the competent authority or seek judicial protection.

Requests should be sent to info@total-asset.uz. The Company may request reasonable proof of identity and will respond within the time limits prescribed by applicable law.

10. Security

The Company applies proportionate legal, organisational, and technical measures, including access controls, authentication, logging, backups, and confidentiality requirements. However, no transmission or storage method can provide absolute security.

11. Children's data

The website is intended for business communications and is not directed at persons under 18. The Company does not knowingly collect children's data through the website. If such processing is identified, the data will be deleted unless another lawful basis applies.

12. Cookies

The website uses strictly necessary cookies, including a cookie that stores the selected language. Further details are provided in the Cookie Notice. If analytics or advertising cookies are introduced, this notice and the consent mechanism will be updated before activation.

13. Changes to this Policy

The Company may update this Policy when the law, services, or processing activities change. The current version will be published on the website with its effective date. Material changes will be communicated by reasonable means.

Нормативная основа / Legal basis

Закон Республики Узбекистан «О персональных данных» № ЗРУ-547 от 02.07.2019 (редакция на 27.03.2026): <https://lex.uz/docs/4396428?ONDATE=27.03.2026>

Закон № ЗРУ-1125 от 26.03.2026 о внесении изменений в Закон «О персональных данных»: <https://lex.uz/docs/8104580?ONDATE=27.03.2026+00>

Закон Республики Узбекистан «О рекламе» № ЗРУ-776 от 07.06.2022: <https://lex.uz/uz/docs/6052633>

Закон Республики Узбекистан «О товарных знаках, знаках обслуживания и наименованиях мест происхождения товаров»: <https://lex.uz/acts/6936>